

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Algemeen

Onderstaande Algemene Voorwaarden zijn verkoopvoorwaarden, van toepassing bij elke inschrijving bij *Music Makers*, hetzij via de Website, hetzij via e-mail, of telefonisch.

- Inschrijven bij *Music Makers* houdt een betalingsverplichting in.
- Inschrijven bij *Music Makers* geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden.
- Wie inschrijft bij *Music Makers* verklaart de Algemene Voorwaarden van *Music Makers* te kennen en te aanvaarden.
- De Algemene Voorwaarden zijn steeds consulteerbaar via de Website.
- Wat niet uitdrukkelijk is bepaald in deze Algemene Voorwaarden, wordt geregeld door de bepalingen van het Belgische recht.

## Toepasselijkheid

- ‘Klant’ = ieder natuurlijk – of rechtspersoon die met *Music Makers* in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat/komt te staan.
- ‘Leerling’ = de al dan niet meerderjarige persoon die de lessen bij *Music Makers* volgt
- ‘Website’ = de website beheerd door *Music Makers* = [www.musicmakers.be](http://www.musicmakers.be)
- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van *Music Makers*.
- Naast deze Algemene Voorwaarden kunnen, indien nadrukkelijk aangegeven, aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde diensten en/of producten. Mochten er tussen de Aanvullende Voorwaarden en deze Algemene Voorwaarden verschillen bestaan, dan gelden in beginsel de bepalingen uit de Aanvullende Voorwaarden, tenzij anders bepaald.
- Van één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. De overige bepalingen van deze voorwaarden blijven in dat geval onverkort van kracht.
- *Music Makers* behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden op ieder ogenblik te wijzigen en/of aan te vullen.
- *Music Makers* is bevoegd beroep te doen op derden bij de uitvoering van een overeenkomst met de Klant.
- Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden onwettig, nietig of voor enige andere reden niet afdwingbaar zou zijn dan zal deze voorwaarde geacht worden te kunnen worden afgescheiden van deze Algemene Voorwaarden en niet de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen beïnvloeden. Deze Algemene Voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen de Klant en *Music Makers* met betrekking tot de erin opgenomen materie.

## Totstandkoming van een overeenkomst

- Een overeenkomst komt geldig tot stand door het (mondeling, schriftelijk, per e-mail) inschrijven bij *Music Makers*.
- Een overeenkomst komt geldig tot stand op het moment dat een inschrijvingsbevestiging door *Music Makers* aan de Klant per e-mail is verzonden naar het door de Klant opgegeven e-mailadres.
- De Klant en *Music Makers* komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand kan komen. Met name ook het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van *Music Makers* gelden hierbij, voor zover de wet dat toelaat, als een vermoeden van bewijs.
- Informatie, afbeeldingen, mondelinge mededelingen, opgaven etc. met betrekking tot alle opties aangaande een inschrijving, die mondeling of via e-mail worden verstrekt worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan.

## Info en prijzen

- Informatie over precieze werkwijze, opties en inhoud van de lessen en/of een inschrijving is te vinden op de verschillende onderwerp-specifieke pagina's op de Website.
- Prijzen aangaande een inschrijving kunnen op eenvoudige aanvraag bekomen worden.
- Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's en zijn inclusief BTW (21%).
- De Klant is de prijs verschuldigd die *Music Makers* in haar bevestiging van deze voorwaarden aan hem te kennen heeft gegeven. fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door *Music Makers* worden gecorrigeerd.

## Betaling

- Inschrijvingen kunnen op elk ogenblik tijdens het jaar plaatsvinden en zijn dan geldig voor een volledig jaar, startend vanaf de dag van inschrijving.
- Betalingen dienen maandelijks te gebeuren via overschrijving.
- Maandelijks zal er een mail gestuurd worden naar het gekende e-mail adres van de klant met daarin het betalingsdetail en de nodige gegevens om de overschrijving correct uit te voeren.
- Cadeaubonnen van *Music Makers* kunnen ook worden gebruikt als betaalmiddel. De waarde van de cadeaubon wordt in mindering gebracht van de rekening.
- Indien de betalingstermijn verstrijkt, dan is enkel door het verstrijken van deze termijn de Klant in verzuim.
- Bij niet of niet tijdige betaling door de Klant, is de Klant over het openstaande bedrag rente verschuldigd ter hoogte van de wettelijke interestvoet, vermeerderd met 3 procent alsmede een forfaitaire schadevergoeding van 20 procent op het te betalen

bedrag. Dit te rekenen vanaf de dag waarop de betaling uiterlijk plaats had moeten vinden tot aan de dag van de algehele voldoening. Ten laste van de Klant komen tevens alle (buiten-)gerechtelijke kosten van welke aard dan ook, die *Music Makers*, als gevolg van de niet nakoming door de Klant van diens (betalings-) verplichtingen, heeft moeten maken.

- In geval van niet tijdige betaling is *Music Makers* bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) lessen op te schorten tot het moment waarop de Klant de betalingsverplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.
- In geval van laattijdige betaling, worden de lessen die werden opgeschort tijdens de periode van niet-betaling, niet ingehaald. Zij geven geen recht op enige tegemoetkoming, of inhaalmoment.

## Inschrijving

- Inschrijvingen zijn pas geldig na volledige betaling van de inschrijvingskost door de Klant.
- Elk schooljaar is een nieuwe overeenkomst.
- Bij het voortijdig stopzetten van de lessen door de Klant/Leerling, worden GEEN inschrijvingsgelden (hetzij geheel of gedeeltelijk) terugbetaald. De Klant/Leerling engageert zich voor een gans jaar op de onderling afgesproken dag en tijdstip.

## Lessen

- De Leerling wordt geacht tijdig voor de les te arriveren.
- Bij het te vroeg aankomen voor de les, kan geen enkel recht op een langere les worden ontleend.
- Bij het te laat aankomen voor de les, kan geen enkel recht op het verschuiven van de les worden ontleend. De les eindigt op het voorziene uur, want na deze les komen meestal andere leerlingen, die eveneens recht hebben op hun les op het afgesproken lesuur.
- *Music Makers* voorziet geen enkele vorm van toezicht voor/tijdens/na de lessen. Tenzij onderling overeengekomen met de Klant.
- Wijzigen van het lesuur kan enkel door contact op te nemen met de zaakvoerder van *Music Makers*.

## Afwezigheden

- Het getuigt van elementaire beleefdheid indien de Klant/Leerling bij afwezigheid (minstens 1 week op voorhand) verwittigt. Indien dit niet gebeurt, zal de les aangerekend worden.
- Afwezigheden door de Leerling/Klant geven GEEN recht op een lesmoment op een ander lesuur/lesdag = er worden geen lesplekken gewisseld.
- Geldige afwezigheden:

- ziekte (kopie doktersbewijs voor werk of school is ook goed)
  - schoolreizen of uitzonderlijk verlet door de school
  - zakenreis of uitzonderlijke meetings
  - examens
  - sterfgeval of huwelijk in de nabije familie
- Uiteraard kunnen er zich altijd de gekste situaties voordoen. Je kan een uitzondering op de afwezigheidsregels aanvragen bij Music Makers.

### Voortijdig stopzetten van de lessen door de Klant/Leerling

- Bij voortijdig stopzetten van de lessen kan Music Makers een forfaitaire schadevergoeding aanrekenen die overeenstemt met de kostprijs van 8 privélessen.

### Materiaal en gebouwen

- Het spreekt voor zich dat er op zorgzame en correcte wijze wordt omgegaan met materiaal van *Music Makers*, de instructeur, medeleerlingen en het eigen materiaal.
- Potje breken is potje betalen
- Gevallen van schade worden steeds onmiddellijk gemeld aan de zaakvoerder.

### Toezicht

- *Music Makers* voorziet GEEN toezicht voor- tijdens of na de lestijd. Dingen die dan gebeuren vallen volledig buiten de verantwoordelijkheid van *Music Makers*, en zijn bijgevolg niet verzekerd. Kinderen worden daarom best op tijd afgehaald.
- *Music Makers* voorziet GEEN toezicht op de parking, en kan bijgevolg niet verantwoordelijk worden gesteld voor gebeurlijke ongevallen, diefstallen, e.d. op de parking. Ook hier komt de verzekering niet tussen.

### Overmacht

- In geval van overmacht is *Music Makers* niet gehouden haar verplichtingen jegens de andere partij na te komen. *Music Makers* is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmacht.
- Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de andere partij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer brand, bedrijfsstoringen, stakingen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-) netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de Website, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden, ziekte en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning.

## Intellectueel eigendom, auteursrechten en foto's

- Alle inhoud van de Website van *Music Makers*, alsook commerciële en inhoudelijke uitwerkingen is exclusief intellectueel eigendom van *Music Makers* en auteursrechtelijk beschermd.
- Gelet op de wet omtrent auteursrecht en naburig recht, beveelt *Music Makers* de Klant aan om partituren aan te kopen in boekvorm. Dit kan op eigen initiatief, of via de instructeur.
- *Music Makers* behoudt zich het recht voor om foto's te maken van het lesgebeuren/instructeurs/ leerlingen/activiteiten/.... Deze foto's kunnen worden aangewend voor promotionele doeleinden op de Website, in flyers over *Music Makers*, op socialmedia-profielen van *Music Makers* (vb. Facebook) . Indien de Klant niet op dergelijke foto's wenst te staan, kan hij dit schriftelijk of per e-mail melden aan *Music Makers*. Er wordt dan rekening gehouden met uw bezwaar. In alle andere gevallen stemt de Klant in met het gebruik van dergelijke foto's voor en door *Music Makers*.

## Bescherming van de privacy

- *Music Makers* behoudt zich het recht voor om uitsluitend voor intern gebruik gegevens van de Klant te verzamelen. Dit gaat over gegevens die door de Klant worden opgegeven bij inschrijving.
- De Klant heeft overeenkomstig met de Wet van 8 december 1992 ter Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer ten allen tijde het recht om deze gegevens in te zien, te wijzigen en te laten verwijderen indien hij/zij niet langer informatie wenst te ontvangen omtrent de activiteiten van *Music Makers*. Hiervoor kan de klant contact opnemen met *Music Makers*.

## Bewijs

- De Klant aanvaardt elektronische bewijsvoering.
- De Klant is zelf en uitsluitend verantwoordelijk voor de juistheid van alle gegevens die hij of zij doorgeeft.

## Toepasselijk recht en de bevoegde rechterbank

- Alle geschillen voortvloeiend uit een overeenkomst worden beheerst door het Belgisch recht.
- In geval van betwistingen zijn uitsluitend het vreedegerecht of de rechtbanken van Mechelen bevoegd.